

ANJARAMIARANTSOA VOLANA FIHOBIANA



CONTACT

📍 Ambatolampy
☎ 0380758234
✉ miarantsuanjara@gmail.com

COMPÉTENCES

Accueil et relation client
Gestion de caisse
Adaptabilité et résolution de problème
Travail en équipe
Microsoft Word & Excel
Orientation et accompagnement des clients
Communication

LA LANGUE

Français : Courant
Anglais : Intermédiaire (Lu, écrit, parlé).

INTÉRÊTS

Développement personnel
Informatique
Lecture

OBJECTIF

Jeune professionnelle motivée, rigoureuse et dynamique, je souhaite mettre mes compétences en accueil, relation client et gestion administrative au service d'une entreprise. Désireuse d'apprendre et d'évoluer, je m'investis pleinement dans les missions qui me sont confiées.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Coopérative de transport (COTRAM PLUS)

octobre 2023- - décembre 2024

Agent d'accueil et caissière

- 👉 Accueil des passagers,
- 👉 Gestion de la billetterie et tenue de la caisse.
- 👉 Gestion des flux de passagers

Mvola

05 février 2025- - septembre 2025

Animatrice Mvola en Banque

- 👉 Information et orientation des clients sur les services MVola.
- 👉 Explication et assistance sur les étapes de la liaison des comptes.
- 👉 Accompagnement des clients dans la liaison de leur compte bancaire avec leur compte MVola.

Baobab Banque

octobre 2025- -

Ambassadrice digitale & Flow Manager

- 👉 Accueil et orientation des clients dès leur arrivée en agence.
- 👉 Gestion du flux des clients afin de réduire le temps d'attentes.
- 👉 Accompagnement des clients dans l'utilisation des services digitaux de la banque.
- 👉 Promotion et sensibilisation à l'utilisation des solutions numériques.

ÉDUCATION

IMH Ambatolampy

2018_2019

BEPC

Lycée Ambatolampy

2021_2022

Baccalauréat série L

mention assez bien

Association Soatiana

2022_2023

Formation en anglais, français et informatique (Microsoft Word et Excel).
certificat